

# Polityka prywatności

## 1. Informacje ogólne

1.1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach sklepu internetowego EFKA Studio dostępnego pod adresem URL: <https://efkastudio.pl> jest EWA HUSZALUK - AGENCJA KREATYWNA EFKA z siedzibą przy ul. Kasztanowej 23B, 21-007 Nowy Krępiec, Polska, NIP: 7122979046, REGON: 060734764.

1.2. Kontakt w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych: [kontakt@efkastudio.pl](mailto:kontakt@efkastudio.pl).

1.3. Sklep działa wyłącznie na rynku polskim i przestrzega polskich przepisów oraz przepisów Unii Europejskiej, w tym Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO).

## 2. Zakres zbieranych danych

2.1. Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe użytkowników:

- Imię i nazwisko,
- Adres e-mail,
- Numer telefonu,
- Adres dostawy/rachunkowania,
- NIP (w przypadku klientów biznesowych).

2.2. Dane mogą być zbierane poprzez:

- Formularz rejestracji konta,
- Formularz kontaktowy,
- Zapis do newslettera.

## 3. Cel i podstawa przetwarzania danych

3.1. Dane osobowe są przetwarzane w celach:

- Realizacji zamówień (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
  - Marketingowych, w tym przesyłania newsletterów (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
  - Analitycznych i remarketingowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- 3.2. Administrator może przekazywać dane podmiotom wspierającym działalność sklepu, takim jak:

- Systemy płatności (Przelewy24, BLIK, Klarna, PayPo),
- Dostawcy technologii (Google, Meta, CookieYes, OneAll).

## 4. Pliki cookies i technologie marketingowe

4.1. Sklep korzysta z plików cookies zgodnie z Google Consent Mode v2.

4.2. Używane technologie:

- Piksel Meta,
- Google Analytics 4,
- Google Tag Manager,
- CookieYes CMP,
- OneAll Login.

4.3. Użytkownik ma możliwość zarządzania swoimi preferencjami dotyczącymi cookies poprzez komunikat CookieYes, dostępny przy pierwszej wizycie na stronie.

## 5. Prawa użytkownika

Użytkownik ma prawo do:

- Dostępu do swoich danych,
- Ich poprawiania,
- Usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym),
- Ograniczenia przetwarzania,
- Przeniesienia danych,
- Wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej cofnięciem).

W celu realizacji swoich praw użytkownik może skontaktować się z administratorem poprzez [kontakt@efkastudio.pl](mailto:kontakt@efkastudio.pl).

## 6. Bezpieczeństwo danych

6.1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych, w tym:

- Certyfikat SSL na stronie internetowej,
- Szyfrowanie haseł użytkowników.

6.2. Dane użytkowników nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

## 7. Okres przechowywania danych

7.1. Dane osobowe będą przechowywane:

- Do czasu usunięcia konta przez użytkownika,
- Zgodnie z wymogami prawa, np. w celach księgowych.

## 8. Kontakt

Wszelkie pytania dotyczące polityki prywatności lub ochrony danych osobowych należy kierować na adres e-mail: [kontakt@efkastudio.pl](mailto:kontakt@efkastudio.pl).

## 9. Postanowienia końcowe

9.1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszej polityce prywatności. Użytkownicy będą informowani o wszelkich zmianach za pośrednictwem strony internetowej.

9.2. Aktualna wersja polityki prywatności obowiązuje od 25.06.2025.